

Política de Calidad Quality policy

El HOTEL GALA determina unos compromisos para lograr el máximo nivel de satisfacción del cliente, la gestión de la calidad se basa en los objetivos y compromisos siguientes:

HOTEL GALA determines some commitments to achieve the maximum level of customer satisfaction, quality management is based on the objectives and following commitments:

1.- Establecer un contacto cercano y permanente con los clientes para poder adelantarnos a sus necesidades y atenderlas.

1.- Establish close and permanent contact with customers to be able to get ahead of to their needs and meet them.

2.- Medir de forma objetiva el nivel de satisfacción de nuestros clientes como base para efectuar mejoras continuas en nuestro producto y nuestro servicio.

2.- Objectively measure the level of satisfaction of our customers as a basis to make continuous improvements to our product and service.

3.- Promover la gestión participativa y el trabajo en equipo, fomentando la formación y el aprendizaje de la plantilla.

3.- Promote participatory management and teamwork, encouraging training and learning of the workforce.

4.- Buscando una mayor calidad del servicio intentamos transmitir a nuestros empleados una serie de valores, como son: El cuidado de los pequeños detalles, un trato cordial con los clientes, una eterna sonrisa...

4.- Looking for a higher quality of service, we try to transmit to our employees a series of values, such as: Taking care of small details, cordial treatment with customers, an eternal smile...

5.- Garantizar la calidad del producto y del servicio, manteniendo los márgenes de rentabilidad que permitan seguir creciendo y creando riqueza, de acuerdo a los principios básicos.

5.- Guarantee the quality of the product and the service, maintaining the profit margins that allow us to continue growing and creating wealth, according to the basic principles.

6.- Cumplir con los requisitos legales y la normativa aplicable

6.- Comply with legal requirements and applicable regulations