



HEALTH & SAFETY PROGRAM COVID-19

ALEXANDRE HOTELS PIENSA EN TI Y EN TU SEGURIDAD

- En Alexandre Hotels pensamos en ti durante tus vacaciones, para que tu viaje sea una experiencia segura, y por eso hemos desarrollado protocolos para velar por la seguridad de nuestros clientes, trabajadores, y colaboradores en todos nuestros hoteles.
- Todos los protocolos y medidas de seguridad e higiene de nuestras instalaciones han sido diseñados en base a las órdenes ministeriales SND/458/2020, de 30 de mayo, SND/414/2020 de 16 de mayo y SND/399/2020 del 9 de mayo del 2020 del Ministerio de Sanidad, a la guía publicada por el Min. de Industria, Comercio y Turismo y elaborada por el ICTE a petición de la Secretaría de Estado de Turismo “Medidas para la reducción del contagio por el coronavirus SARSCoV-2” y el elaborado por HOSBEC “Guía HOSBEC para la reapertura post Covid-19 en alojamientos turísticos”, con el fin de asegurar la mejor implementación de las medidas y proporcionar así, todas las garantías y la máxima confianza a nuestros clientes.



RECEPCIÓN

- Aseguramos la distancia social entre nuestros clientes y nuestros empleados.
- Controlamos a la llegada la temperatura de nuestros clientes.
- Implementamos todas las medidas específicas de protección necesarias:
 - Sistema de pago mediante la llave de la habitación en los puntos de venta, y se prioriza el pago con tarjeta de crédito Contactless, minimizando en lo posible el pago en efectivo.
 - Desinfección de llaves de habitación y datafonos después de cada uso.
- Personal con formación frente al Covid-19 certificada por QUIRÓN PREVENCIÓN, dotados de los Equipos de Protección Individuales necesarios.

 quirónprevención

Biolab
SIETE MARES




ZONAS COMUNES

- Incrementamos la frecuencia de limpieza y ventilación en áreas comunes, con especial atención a los baños.
- Gel hidroalcohólico a disposición de los clientes en las localizaciones principales del hotel.
- Establecemos aforos máximos para mantener la distancia mínima de seguridad entre personas.




HABITACIONES

- Reforzamos nuestros protocolos de limpieza y desinfección, con productos con efecto virucida, haciendo hincapié en las superficies de mayor uso (pomos, interruptores, grifería, o puertas).
- Nuestras habitaciones no se ocuparán durante 24h tras cada salida de su ocupante.
- Ofrecemos posibilidad de rechazar nuestro servicio de limpieza durante un máximo de 4 noches.
- Se limpiará en lavandería certificada, la ropa de cama y textiles a temperaturas y con programas específicos para garantizar su higiene.
- Eliminamos elementos decorativos, como cojines, caminos de cama, y papelería de escritorio no imprescindible.
- Personal con formación específica frente al Covid-19 y certificada por  , dotados de los Equipos de Protección Individuales necesarios



RESTAURANTES Y BARES

- Se limita el aforo en restaurantes y bares para garantizar la distancia mínima de seguridad.
- Las mesas se situarán a una distancia mínima de dos metros entre ellas.
- El servicio buffet será asistido según normativa.
- Punto de gel hidroalcohólico a la entrada de cada restaurante y bar.
- Desinfección específica de menaje, cubertería, vajilla, cristalería, mesas, sillas, antes y después de cada utilización.
- Utilización de monodosis en lugar de servicios a granel.
- Implantamos un sistema QR para facilitarte nuestros servicios de forma segura.
- Personal con formación específica frente al Covid-19 y certificada por  , dotados de los Equipos de Protección Individuales necesarios.



PISCINAS

- Se limita el aforo, distribuyendo hamacas, sombrillas, y mesas auxiliares, garantizando la distancia mínima de seguridad.
- Se aumenta la frecuencia de limpieza y mantenimiento, desinfectando todas las superficies según protocolos.
- Se promueve el uso de espacios no próximos a la piscina, como nuestros chill-outs y solariums, para disfrutar del sol.



LA CONFIANZA DE UN NOMBRE

