

Estimado/a Cliente,

Queremos darle la bienvenida a Alexandre Hotel GALA, y desearle una feliz estancia en nombre de todo el Equipo. Con el fin de que disfrute al máximo del régimen de "Todo Incluido", le informamos a continuación de los detalles y todo aquello que incluye:

El horario del servicio **Todo Incluido** es de 7:30 h a 23:30 h, y puede hacer uso de los siguientes bares y restaurantes:

- Temporada Invierno: de 1 noviembre hasta 30 abril.
- Temporada Verano: de 1 mayo hasta 31 octubre.

RESTAURANTE BUFFET

Desayuno: de 7:30 h a 10:30 h
Almuerzo: de 13:00 h a 15:30 h
Cena con Rincón Temático: T. Invierno de 18:30 a 21:30 h, y T. Verano de 19:00 a 22:00 h.

POOL BAR – CORNER BAR

Snacks y bebidas: de 10:30 h a 13:00 h
Snacks y bebidas: de 15:30 h a 18:30 h (y hasta las 19:00 en T. Verano)
CORNER BAR: Sólo se sirven bebidas, mismos horarios.

BAR SALÓN

Snacks y bebidas: de 10:30 h a 13:00 h
Snacks y bebidas: de 15:30 h a 18:30 h, y hasta las 19:00 h en t. verano.
Snacks fríos y bebidas: T. invierno de 21:30 a 23:30 h, y en T. Verano de 22:00 a 23:30 h.

*El Hotel se reserva el derecho de modificar estos horarios, así como la elección de los diferentes Restaurantes y Bares para ofrecer sus servicios de restauración.

CARTA DE BEBIDAS Y SNACKS **TODO INCLUIDO** EN BARES

APERITIVOS
 Vermouth rojo, blanco o seco
 TIO PEPE
 Málaga Virgen
 Bandeira
 Cynar
 Campari

REFRESCOS
 Agua
 Cola & Cola Light
 Naranja
 Limón
 Sprite
 Tónica
 Bitter Lemon
 Bitter Mare Rosso
 Nestea
 Aquarius
 Zumos variados (no naturales)
 Granizada
 Gaseosa

CERVEZAS
 Caña / Jarra
 Caña / Jarra de Shandy
 Cerveza sin alcohol

CAFÉS & INFUSIONES
 Expreso
 Cortado
 Café con leche
 Café americano
 Descafeinado

SNACKS
 Sándwich mixto
 Hamburguesa
 Nuggets
 Perrito caliente

VINOS & CAVAS
 Copa de vino blanco, tinto o rosado
 Copa de cava
 Tinto de verano
 Calimochó
 Copa de sangría

BRANDIS & LICORES
 Brandy nacional
 103 Etiqueta blanca
 Torres 5 años
 Triple seco
 Anís
 Crema de Whisky
 Licor de orujo de hierbas
 Licor de orujo
 Pacharán
 Licor de melocotón
 Licor de plátano
 Licor de manzana
 Limoncello
 Ron miel
 Licor café
 Peppermint
 Licor de coco
 Licor Amaretto
 Fernet-Branca
 Licor Grappa
 Licor de mora

CAFÉS & INFUSIONES
 Chocolate y nata
 Chocolate
 Té
 Tila
 Manzanilla

SNACKS
 Pizza
 Patatas fritas
 Tapa del día

RONES & TEQUILA:
 Havana 3
 Arehucas
 Ron Oro
 Ron Blanco
 Tequila

GINEBRAS
 Larios
 Tanqueray
 Gin nacional

VODKAS
 Smirnoff
 Moskovskaya
 Vodka nacional

WHISKYS
 Cutty Sark
 White Label
 Whisky nacional

CÓCTELES
 San Francisco
 Daiquiri Fresa
 Blue Sky
 Sex on the Beach
 Mojito
 Caipirinha
 Piña Colada
 Tequila Sunrise

CAFÉS & INFUSIONES
 Menta poleo
 Carajillo
 Capuchino
 Vaso de leche

SNACKS
 Fruta
 Helado

En los almuerzos y cenas se incluye: Agua, vino de la casa, cerveza nacional, zumos (no naturales), y refrescos.

Por motivos de logística, la mayoría de las bebidas incluidas en el servicio de *Todo Incluido* son de dispensador.

OTROS SERVICIOS INCLUIDOS

Caja fuerte en la habitación: depósito por la llave de 5€.
Toalla de piscina: Depósito por toalla de 15€. Cambio de toallas: 1€ por toalla.
Hervidor de agua en las habitaciones.
Wi-Fi.
Programas de animación para adultos y niños (según temporada), y shows profesionales todas las noches.
Gimnasio: de 8:00 h a 20:00 h. **Los niños menores de 16 años no podrán hacer uso de la instalación salvo que acudan acompañados de sus padres o tutores.**
Piscina: de 11:00 h a 19:00 h en temporada de verano, y de 10:00 h a 18:00 h en temporada de invierno.
Juegos de mesa.
Se precisa de un uso responsable de las instalaciones y material deportivo del hotel. El cliente asumirá el coste de cualquier desperfecto ocasionado.

NO SE INCLUYE EN EL “*TODO INCLUIDO*”

Servicio de Habitaciones.
Servicio “Club Alexandre”.
Lavandería.
PC Corner
Depósito y cambio de toallas de piscina.
Contenido del Minibar.
Llamadas de teléfono.
Billar.
Máquinas recreativas o expendedoras.
Tiendas.
Circuito y/o Tratamientos SPA.
Salón de belleza.
Excursiones.
Alquiler de vehículos (también bicicletas).
Plaza de aparcamiento para cualquier vehículo.
Cualquier otro servicio no mencionado previamente y de manera expresa en este documento.

CONDICIONES DEL SERVICIO *TODO INCLUIDO*

El servicio de *Todo Incluido* finaliza a las 12:00 h del día de salida.

Todos aquellos clientes que no lo tengan contratado con anterioridad a la llegada al Hotel, deberán reservarlo en Recepción, y deberá ser contratado para toda la estancia restante a partir del momento de su adquisición, así como para todos los integrantes de la habitación o reserva.

El pago del servicio se realizará en el momento del cambio a *Todo Incluido*, abonando el importe total del suplemento, hasta el fin de la estancia de todos los integrantes de la habitación o reserva.

Se cobrará cualquier consumición que se realice fuera del horario del servicio de *Todo Incluido*.

Las bebidas deben ser consumidas en los puntos de venta. No está permitido sacar alimentos o bebidas de los diferentes bares o restaurantes del hotel, ni llevarlos a las habitaciones, así como comer o beber en zonas comunes del hotel no destinadas para tal fin. Por seguridad, y según la normativa vigente, el uso de vasos de cristal no está permitido en el área de la piscina.

Las consumiciones se realizarán de una en una, no siendo posible hacer más de un pedido al mismo tiempo.

Los pedidos de los servicios y consumiciones serán hechos por la propia persona que los consumirá, no siendo posible que un cliente realice pedido alguno para otro cliente. El servicio de *Todo Incluido* es de uso personal e intransferible. No podrá invitar a consumiciones o hacer pedidos para otros clientes que no disfruten de este servicio. Si esto sucediera, el personal del hotel tiene instrucciones de cobrarle estas consumiciones, perdiendo inmediatamente los derechos del servicio de *Todo Incluido*.

Queda prohibida la venta y suministro por cualquier medio, de todo tipo de bebidas alcohólicas a los menores de 18 años, aun cuando conste el consentimiento de los padres o tutores, conforme a la legislación vigente en el Estado Español.

El hotel se reserva el derecho de efectuar cambios en este programa.

CÓDIGO GENERAL DE VESTIMENTA: Se requiere como mínimo el uso de pantalón corto de vestir para los caballeros en el Restaurante Buffet, así como camisa o camiseta en los restaurantes y hall del hotel. No está permitido acudir a los diferentes bares o restaurantes del hotel con indumentaria inapropiada (como, por ejemplo: bañador, camiseta de tirantes, o acudir descalzo).

Quedamos a su entera disposición para cualquier consulta, duda, o aclaración. Deseándole una feliz estancia, se despide atentamente,

La Dirección