

Cher Client,

Nous vous souhaitons la bienvenue à l'Alexandre Hotel Troya et un agréable séjour au nom de toute l'Équipe. Afin que vous puissiez profiter au maximum de la pension "Tout Compris", nous aimerions vous informer des détails et de ce qui est inclus :

Le service *Tout Compris* dure de 7h30 à 23h30, et vous pouvez utiliser les Bars et Restaurants suivants :

BUFFET RESTAURANT

Petit déjeuner : de 7:30 h à 10:30 h
Déjeuner : de 12:30 h à 15:30 h
Dîner avec Coin Thématique : de 18:30 h à 21:45 h

BAR SALÓN

Snacks : de 10:30 h à 12:30 h
Snacks : de 15:30 h à 18:30 h
Snacks froids : de 21:45 h à 23:30 h

BAR-RESTAURANT PALAPA

Snacks : de 10:30 h à 12:30 h
Snacks : de 15:30 h à 18:30 h
Snacks froids : de 21:45 h à 23:30 h

BAR PALAPA et BAR SALÓN

Boissons : de 10:30 h à 23:30 h

*L'Hôtel se réserve le droit de modifier ces heures d'ouverture, ainsi que le choix des différents restaurants et bars où offrir leurs services de restauration.

BOISSONS ET SNACKS TOUT COMPRIS AU BARS

APÉRITIFS

Vermouth (rouge, blanc, ou sec)
TIO PEPE
Málaga Virgen
Bandeira
Cynar
Campari

REFRAÎCHISSEMENTS

De l'eau
Cola & Cola Light
Orange
Citron
Sprite
Tonique
Bitter Lemon
Bitter Mare Rosso
Nestea
Aquarius
Jus variées (non naturelles)
Granités
Soda

BIÈRES

1/2 Pinte ou Chope
Shandy 1/2 Pinte ou Chope
Bière sans alcool

CAFÉS & TISANES

Espresso
Espresso Macchiato
Café au lait
Café américain
Décaféiné

VINS & CAVAS

Verre de vin (rouge, blanc, ou rosé)
Verre de Cava
Tinto de verano (vin & soda)
Calimochó (vin & cola)
Verre de Sangria

BRANDY & LIQUEURS

Brandy national
103 Étiquette blanche
Torres 5 ans
Triple sec
Anis
Crème de Whisky
Liqueur d'herbes
Orujo liqueurs
Pacharán
Liqueur de pêche
Liqueur de banane
Liqueur de pomme
Limoncello
Rhum miel
Liqueur au café
Peppermint
Liqueur de noix de coco
Liqueur d'Amaretto
Fernet-Branca
Liqueur de Grappa
Liqueur de mûre

Chocolat & crème
Chocolat
Thé
Tilleul
Camomille

RON & TEQUILA

Havana 3
Arehucas
Rhum Or
Rhum Blanc
Tequila

GINS

Larios
Tanqueray
Gin national

VODKAS

Smirnoff
Moskovskaya
Vodka national

WHISKEYS

Cutty Sark
White Label
Whisky national

COCKTAILS

San Francisco
Daiquiri à la fraise
Blue Sky
Sex on the Beach
Mojito
Caipirinha
Piña Colada
Tequila Sunrise
Mente pouliot
Carajillo (Café arrosé)
Cappuccino
Verre de lait

Tournez la page pour plus d'information >

SNACKS

Mixto (sandwich au jambon et au fromage grillé)
 Hamburger
 Hot dog

Pizza
 Frites
 Nuggets
 Tapa du jour

Fruit
 Glace

Aux repas du déjeuner et dîner c'est été compris : De l'eau, du vin maison, de la bière nationale, du jus (non naturelle) et des rafraîchissements.

Pour des raisons logistiques, les boissons comprises dans le service Tout Compris sont servies avec des distributeur.

AUTRES SERVICES INCLUS

Coffre-fort dans la chambre : dépôt de 5€ pour la clé.
 Serviette de piscine : Cauton de 15€ par serviette.
 Changement de serviette : 1€ par serviette.
 Petit déjeuner : de 7h30 à 10h30.
 Bouilloire dans les chambres.
 Wi-Fi.
 Programme d'animation pour adultes et enfants (selon la saison), et spectacles professionnels tous les soirs.
 Gymnase : de 7h00 à 23h00. Les enfants de moins de 16 ans ne peuvent utiliser l'installation que s'ils sont accompagnés de leurs parents ou tuteurs.
 Piscine : de 11h 00 à 19h00 en été, et de 10h00 à 18h00 en hiver.

NON INCLUS DANS LE "TOUT COMPRIS"

Service de chambre.
 Service de blanchisserie.
 Dépôt et changement des serviettes de piscine.
 Capsules de café.
 Contenu du minibar.
 Appels téléphoniques.
 Billard.
 Machines d'amusement ou distributeurs automatiques.
 Boutiques.
 Circuit et/ou traitements SPA.
 Salon de beauté.
 Excursions.
 Location de voitures (y compris de bicyclettes).
 Emplacement de parking pour tout véhicule.
 Tout autre service non mentionné précédemment et expressément dans le présent document.

CONDITIONS DU SERVICE TOUT COMPRIS

Le service Tout Compris se termine à 12h00 le jour du départ.

Tous les clients qui n'ont pas contracté ce service avant leur arrivée à l'hôtel doivent le réserver à la réception, et il doit être contracté pour tout le séjour restant à partir du moment de l'achat, ainsi que pour tous les membres de la chambre ou de la réservation.

Le paiement du service sera effectué au moment du changement de Tout Compris, en payant le montant total du supplément, jusqu'à la fin du séjour de tous les membres de la chambre ou de la réservation.

Toute boisson consommée en dehors des heures de service de Tout Compris sera facturée.

Les boissons doivent être consommées aux points de vente. Il n'est pas permis de prendre de la nourriture ou des boissons dans les différents bars ou restaurants de l'hôtel, ni de les apporter dans les chambres, ni de manger ou de boire dans les parties communes de l'hôtel non prévues à cet effet. Pour des raisons de sécurité et conformément à la réglementation en vigueur, l'utilisation de gobelets en verre n'est pas autorisée dans l'enceinte de la piscine.

Les boissons sont servies une par une et il n'est pas possible de passer plus d'une commande en même temps.

Les commandes de services et de boissons seront effectuées par la personne qui les consommera, et il n'est pas possible pour un client de passer une commande pour un autre client. Le service Tout Compris est destiné à un usage personnel et incessible. Vous ne pourrez pas inviter d'autres clients à consommer ou passer des commandes pour d'autres clients qui ne bénéficient pas de ce service. Dans ce cas, le personnel de l'hôtel sera chargé de vous facturer ces boissons et vous perdrez immédiatement le droit au service Tout Compris.

La vente et la fourniture, par quelque moyen que ce soit, de tout type de boissons alcoolisées à des personnes âgées de moins de 18 ans sont interdites, même avec le consentement des parents ou des tuteurs, conformément à la législation en vigueur en Espagne.

L'hôtel se réserve le droit de modifier ce programme.

CODE VESTIMENTAIRE GÉNÉRAL : Les hommes doivent porter au moins un short au restaurant Buffet et une chemise ou un T-shirt dans les restaurants et le hall de l'hôtel. Il est interdit de se rendre dans les différents bars ou restaurants de l'hôtel avec des vêtements inappropriés (tels que, par exemple : maillot de bain, débardeur, ou pieds nus).

Nous restons à votre disposition pour toute question, doute ou éclaircissement. Nous vous souhaitons un excellent séjour !

La Direction